

Reklamační formulář

Tento formulář slouží k uplatnění reklamace zboží zakoupeného prostřednictvím e-shopu Bubnové filtrace.

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

Telefon:

.....

E-mail:

.....

Údaje o objednávce

Číslo objednávky:

.....

Číslo daňového dokladu (faktury):

.....

Datum převzetí zboží:

.....

Reklamované zboží

Název zboží:

.....

Kód produktu (je-li znám):

.....

Popis vady

Podrobný popis závady:

.....

.....

.....

.....

Kdy byla závada zjištěna:

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

☐ Oprava zboží

☐ Výměna zboží

- ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ Odstoupení od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy
- ☐ Jiný způsob řešení:

.....

Přílohy

- ☐ Kopie faktury
- ☐ Fotodokumentace
- ☐ Videozáznam
- ☐ Jiné dokumenty

Odeslání reklamace

Vyplněný formulář zašlete na e-mail:

info@bubnovefiltrace.cz

nebo poštou na adresu:

BUBNOVÉ FILTRACE Petr Stahl

Jabloňová 612

417 12 Proboštov

O přijetí reklamace Vás budeme informovat bez zbytečného odkladu.